**User Stories**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| As a… | Conditional | I want… | So that… |
| As a user | The condition is that you must be in possession of a computer or phone | I want to register on the website to create an account | So I can use the services of the application |
| As a user | The condition is to have an account | I want to log in/log out | So that I can see my profile / safely log out the account |
| As a user | Condition is to provide a service | I want to be able to offer services | So that I can get help with my services |
| As a user | Condition to press category | I want to sort services by category | So I get a better overview |
| As a administrator | Condition, there must first be offered services | I want to see what services are all offered | So I list all services |
| As a administrator | Condition is to have programming skills | I want to be able to change the look of the website | So that the user-friendliness can be increased |
| As a administrator | Condition is to have a secure computer | I want to have encrypted the database | So that the data is safe |

**Use Cases**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Profiel bekijken |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | Gebruiker is ingelogd |
| Succes guarantee | Gebruiker voert correcte email en wachtwoord in |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker gaat naar de website 2. Gebruiker kiest voor de optie inloggen en voert wachtwoord en email in 3. Gebruiker klikt op ‘Bekijk uw profiel’ 4. Systeem toont de gegevens van gebruiker |
| Extensions | Gebruiker wilt zijn/haar gegevens wijzigen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Account aanmaken |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | De gebruiker is in het bezit van een computer |
| Succes guarantee | De gebruiker heeft een account aangemaakt |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker gaat naar de website 2. Gebruiker klikt op “registreren” 3. Systeem biedt een registratie scherm aan 4. Gebruiker vult zijn/haar gegevens in 5. Gebruiker geeft door middel van icoontjes aan wat zijn/haar kwaliteiten zijn. 6. Gebruiker klikt op “klaar” om het account aanmaken te voltooien. 7. Account is succesvol aangemaakt |
| Extensions | De gebruiker kan zijn/haar gegevens niet invullen |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Matches bekijken |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | Gebruiker moet een dienst hebben aangeboden |
| Succes guarantee | De gebruiker moet een account hebben met diensten die worden aangeboden |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Bekijk Matches’ 4. Gebruiker krijgt te zien of een van zijn/haar diensten gematcht is 5. Gebruiker krijgt opties “Goedkeuren, Afkeuren” |
| Extensions | Gebruiker heeft geen matches omdat er geen diensten worden aangeboden. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Match goedkeuren |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | Gebruiker moet een dienst hebben aangeboden |
| Succes guarantee | De dienst die gebruiker aanbied wordt gevraagd door een andere gebruiker |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Bekijk Matches’ 4. Gebruiker krijgt te zien of een van zijn/haar diensten gematcht is 5. Gebruiker drukt op de knop Goedkeuren 6. Er kan nu contact worden gelegd tussen de 2 gebruikers |
| Extensions | Gebruiker heeft geen matches omdat er geen diensten worden aangeboden. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Match afkeuren |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | Gebruiker moet een dienst hebben aangeboden |
| Succes guarantee | De dienst die gebruiker aanbied wordt gevraagd door een andere gebruiker |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Bekijk Matches’ 4. Gebruiker krijgt te zien of een van zijn/haar diensten gematcht is 5. Gebruiker drukt op de knop Afkeuren 6. De dienst is nu volledig verwijderd van het match menu |
| Extensions | Gebruiker heeft geen matches omdat er geen diensten worden aangeboden. |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Dienst verwijderen |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | De dienst die de gebruiker moet eerst aangeboden staan |
| Succes guarantee |  |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Profiel’ 4. Gebruiker klikt op ‘Aangeboden diensten’ 5. Systeem geeft alle diensten weer en de diensten die al zijn aangeboden zijn donkerder gekleurd 6. Gebruiker klikt op de dienst die hij niet meer wilt aanbieden 7. Systeem geeft output dat de dienst niet meer wordt aangeboden |
| Extensions | Gebruiker heeft nog geen dienst aangeboden |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Dienst aanbieden |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | De gebruiker moet een account hebben |
| Succes guarantee | De dienst die de gebruiker wilt aanbieden staat in het aanbied scherm |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Profiel’ 4. Gebruiker klikt op ‘Dienst aanbieden’ 5. Systeem geeft alle diensten weer 6. Gebruiker klikt op de dienst die hij/zij wil aanbieden 7. Gebruiker bied nu de dienst aan |
| Extensions |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Use case name | Dienst vragen |
| Primary actor | Gebruiker |
| Preconditions | De dienst die de gebruiker moet eerst aangeboden staan |
| Succes guarantee | De dienst die de gebruiker wilt vragen staat in het ‘dienst vragen’ scherm |
| Main succes scenario | 1. Gebruiker logt in 2. Systeem bied Hoofdmenu aan 3. Gebruiker klikt op ‘Profiel’ 4. Gebruiker klikt op ‘Dienst vragen’ 5. Systeem geeft alle diensten weer 6. Gebruiker klikt op de dienst die hij/zij wilt vragen 7. Systeem geeft output dat de dienst nu wordt gevraagd |
| Extensions |  |

Requirements **Functionele en niet Functionele eisen.**

In dit document worden de systemrequirements weergegeven door middel van functionele en niet functionele eisen waaraan het moet voldoen. De (functionele) systemrequirements zijn acties die de responsive website uitvoert ten behoefte voor de gebruiker van het systeem. Daarnaast zijn de niet functionele eisen kwaliteitseisen waaraan het systeem moet voldoen of anders gezegd, ze geven aan hoe goed het systeem aan de functionele eisen moet voldoen.

**Niet-Functionele eisen:**

* *Gebruiksvriendelijkheid*
* *De applicatie moet een kleurenpalet hebben dat herkenbaar is voor de doelgroep.*
* *Er wordt rekening gehouden met het budget van de opdrachtgever*

**Funtionele eisen:**

* *Het aanbieden/zoeken naar diensten*
* *Afschermen van functies dmv passwords.*
* *De gebruiker moet kunnen inloggen dmv een email en wachtwoord.*
* *De applicatie geeft een foutmelding als er gegevens worden ingevoerd die niet juist zijn.*
* *De gebruiker moet kunnen navigeren dmv een menu.*

**Use case scenario**

**Use Case 1**

Abdulla komt thuis van een lange dag werken en ziet een brief op de deurmat liggen, deze brief bevat de details over de belasting die ze moet betalen. Fatima spreekt niet genoeg Nederlands om de brief te begrijpen, en de verschillende bedragen brengen haar in de war en maken haar gestrest. Hij pakt zijn telefoon gaat naar de (placeholder name) site logt in met haar account en zoekt naar iemand met de vaardigheid om haar te helpen met haar belasting.

Er zijn 3 matches, ze selecteert Nasira. Zij had Abdulla namelijk al eens geholpen en was een aardige dame. Nasira krijgt de notificatie binnen en accepteert de vraag voor hulp. Ze praten via SMS over de details van het probleem en selecteren een datum die hen allebei uitkomt.

De volgende vrijdag zal Nasira langskomen bij abdulla om hem te helpen met zijn belastingen.

**Use case 2**

Osama komt thuis van een dag solliciteren zonder succes op het feit dat hij word afgewezen door zijn Arabische afkomst. Osama wil graag zijn kwaliteiten te werk stellen maar krijgt de kans niet daarom is hij blij met het feit dat hij wat werk kan doen dat hij leuk vind door de (placeholder name) app die hem de kans geeft dingen te doen met zijn kwaliteiten. Hij krijgt er niet voor betaald maar maakt wel goede vrienden met de mensen die hij helpt en zal volgende week bij een van zijn “klanten” blijven eten als bedankje voor wat hij eerder die week voor ze had gedaan.

**Use case 3**

Oumaima heeft de afgelopen jaar gewerkt als schoonmaakster bij het gemeentehuis. Zij ziet overal reclame staan voor het op tijd indienen van je belastingaangifte. Ze probeert dit   
via de website van de belastingdienst maar ziet dat ze een DigiD nodig heeft. Het aanvragen van een DigiD vindt ze heel moeilijk, vooral als ze de post op de deurmat ziet liggen raakt ze in paniek door een code die ze erin ziet staan. Ze wilt graag dat iemand uit de buurt haar zou kunnen helpen en dat ze een dienst daarvoor zou kunnen terugdoen. Zelf kan ze alleen goed schoonmaken en niet koken of met kinderen omgaan, dus ze zou wel uiterst gematcht willen worden die het alleen nodig vindt om bij hem of haar thuis schoon te maken. Door middel van de app zal ze worden gemacht met iemand in de buurt die haar de brief en evt de belastingaangifte kan uitleggen in ruil voor het schoonmaakwerk bij hem/haar thuis.

**Use case 4**

Soumaya is een alleenstaande moeder, ze heeft 4 kinderen een kat en 3 konijnen. Ze werkt hiernaast fulltime bij de albert heijn om de hoek als vakkenvuller. Ze doet het heel goed en beheerst de taal uitstekend. De zomer is aangebroken. De tuin bevindt zich in een slechte staat en wilt graag kunnen barbecueën in de avond na werk met vrienden en vriendinnen. Ze heeft weinig verstand van van het tuinier werk en vraagt daarom via de applicatie hulp aan om dit probleem op te lossen in ruil voor de hulp die Soumaya kan aanbieden in het vertalen van brieven. Soumaya is een vrouw van Noord-Afrikaanse afkomst en beheerst daardoor de Marokkaanse moedertaal ook uitstekend. De applicatie zorgt ervoor dat zij in contact wordt gelegd met een Marokkaanse tuinier Mohammed die hier pas geleden zijn verblijfsvergunning heeft gekregen. Mohammed spreekt de taal niet goed en kan door middel van de simpele applicatie zijn hulp aanbieden tegen het hulp dat een ander nodig heeft. Hierdoor kunnen zijn brieven worden vertaald en wordt Soumaya’s tuin prachtig gemaakt voor de zomer die te wachten staat.